# Ferrovie dello Stato

## I servizi per la clientela disabile

Centro di accoglienza disabili
**Genova Brignole - Genova Porta Principe**

(La stazione Brignole fa capo a Principe al numero 010.2743775).

**Assistenza Clienti Stazione Piazza Principe**: tel. 010.2742603.

**Assistenza Disabili** (ref. Stazione Principe): tel. 010.2743775.

Assistenza Disabili **Numero verde nazionale**: tel. 199 303060.
É attivo tutti i giorni (festivi compresi) dalle 7:00 alle 21:00.
Il costo della telefonata è: 6,12 eurocent alla risposta; 2,64 eurocent /minuto.

Informazioni generali chiamata da telefono fisso: tel. 892021.
Informazioni generali chiamata da cellulare: tel. 010.2479909.

## Agevolazioni tariffarie

### Carta Blu

Le persone disabili, titolari dell'indennità di accompagnamento **attestata da apposita certificazione** residenti e domiciliati in Italia, possono richiedere la Carta Blu, consegnando al Centro di Accoglienza o alla biglietteria copia della relativa documentazione. La Carta Blu è una tessera nominativa (costo **euro 5.00**, validità **5 anni**).

Offre al viaggiatore disabile con accompagnatore la possibilità di acquistare un biglietto ordinario valido per due persone, con esclusione dei supplementi eventualmente previsti (cuccette,ecc.).

La Carta Blu è valida anche nei **collegamenti marittimi FS** da e per la Sardegna, con sistemazione in poltrona reclinabile.

La Carta Blu è valida solo sui percorsi nazionali e non è cumulabile con altre carte di riduzione e/o particolari agevolazioni tariffarie.

## Trasporto viaggiatori su sedia a rotelle

É raccomandata ai viaggiatori su sedia a rotella la preventiva richiesta telefonica per la prenotazione dei posti attrezzati e per l'uso del carrello elevatore laddove disponibile. Le persone a mobilità ridotta dovranno specificare, al momento della domanda di assistenza, se viaggiano con sedia a rotelle propria o se intendono usufruire della sedia a rotelle messa a disposizione dalle Ferrovie dello Stato.
Presso i Centri di Accoglienza, previa richiesta della clientela disabile, sono a disposizione gratuitamente una o due sedie a rotelle per:

- muoversi nell'ambito della stazione di partenza (o di coincidenza) e per raggiungere il treno prescelto;
- raggiungere la stazione di arrivo fino all'uscita in corrispondenza di altri mezzi di interscambio (taxi, vettura privata, ecc.).

Le persone che viaggiano con sedia a rotelle rigida (o pieghevole) possono utilizzare i treni che dispongono di una carrozza attrezzata, riconoscibile all'esterno dall'apposito pittogramma internazionale.
L'accesso alle carrozze avviene tramite carrello elevatore a terra, manovrato da personale appositamente incaricato dalle Ferrovie dello Stato. La clientela che viaggia con sedia a rotelle pieghevole può utilizzare anche carrozze ordinarie, **previo accordo con i Centri di Accoglienza** sulle eventuali modalità di assistenza.

# Carrozze attrezzate per il trasporto di viaggiatori su sedia a rotelle sulle medie e lunghe distanze

Su determinati treni **Intercity/ Eurocity** ed **Eurostar Italia** (ETR 460 e 500) una carrozza dispone di posti attrezzati per il trasporto di due passeggeri su sedia a rotelle più due accompagnatori. Lo spazio della carrozza, destinato alla sistemazione dei viaggiatori su sedia a rotelle, è provvisto di:

- servizi igienici adeguati;
- zona viaggio con ampio finestrino e vari accessori (tavolino, mancorrente, pulsante di chiamata, ecc.).

La salita e la discesa dal treno del viaggiatore su sedia a rotelle (per i collegamenti nazionali ed esclusivamente nelle stazioni indicate nei quadri orario) avviene tramite un carrello elevatore a terra, manovrato da personale incaricato dalle Ferrovie dello Stato. Su queste carrozze, individuate da apposito pittogramma internazionale, non sono ammesse sedie a rotelle con motore termico.
I treni ETR 450 non sono attrezzati per il trasporto di persone su sedia a rotelle.