Servizi ai disabili Genova

Servizio a chiamata "Pollicino"

AMT mette a disposizione personale di guida e n° 3 veicoli di piccole dimensioni (autobus Pollicino) con sollevatore per carrozzelle con capacità di trasporto di 5 passeggeri deambulanti e di 2 passeggeri in carrozzella. Gli utenti di questo servizio devono soddisfare particolari requisiti per essere iscritti in apposite liste tenute dal Comune di Genova e in particolare dall'Assessorato ai Servizi Sociali. Il servizio è a chiamata e si svolge su percorsi a richiesta; può essere prenotato telefonicamente sino a 24 ore prima dell'orario desiderato. La chiamata al numero 0102471828 può essere effettuata dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, per uno spostamento nell'intera settimana (dal lunedì alla domenica) nella fascia oraria compresa tra le 7.00 e le 20.30.

Il servizio di accompagnamento è affidato alla cooperativa COSERCO che, con la supervisione di AMT, predispone quotidianamente il servizio in base ad orari e origine/destinazione.
L'accesso al servizio è gestito dunque dall'Assessorato ai Servizi Sociali (Via Ilva 3) tramite l'emissione di tessera. Inoltre, occorre effettuare il pagamento di un titolo di viaggio o esibire una tessera di abbonamento.

Linee urbane attrezzate

Per quanto riguarda i mezzi urbani, AMT dal mese di gennaio 2004 ha interamente attrezzato con pedane mobili tutte le vetture delle linee 17/ (Via Brigata LiguriaNervi) e 19 (FoceSampierdarena), rispondendo in questo modo alle esigenze manifestate dalla Consulta Comunale e Provinciale per i problemi dell'handicap. Sulle paline di fermata è anche presente il numero telefonico INFO AMT a cui rivolgersi in caso di necessità. Lungo l'asse protetto di Corso Europa le otto stazioni di fermata sono agibili grazie ad ingressi dotati di scivoli.
Si tratta di una prima risposta e di un percorso che ha per obiettivo l'accessibilità dei mezzi pubblici da parte di tutti i cittadini. Attualmente Amt possiede un parco mezzi di 937 bus di cui 438 a pianale ribassato e 83 a pedana mobile.

Impianti speciali e metropolitana



Sono agibili tutti i 9 ascensori della rete di trasporto AMT. Per quanto riguarda la funicolare Sant'Anna, si può prenotare l'apertura della vettura attraverso sistema citofonico. Tutte le stazioni della funicolare ZeccaRighi (ad eccezione di quella della Madonnetta) sono state rese accessibili a disabili in carrozzina i quali possono accedere comodamente alle vetture appositamente attrezzate.



Infine, tutte le stazioni della metropolitana sono state realizzate tenendo conto dei moderni concetti di eliminazione delle barriere architettoniche. Sono attivi ascensori e percorsi dedicati di accesso ai treni in tutte le stazioni.
Per un accesso migliore alle vetture, sono inoltre disponibili presso tutte le stazioni pedane mobili.